ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 31

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	08 mayo de 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:00 am 12:00 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Vigésimo segundo comité de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 24 de abril del 2025 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador.

Informe reporte de campo abril – mayo 2025

No. Día	Fecha	Reunion	Efectivas	Ausentes	Traslados	Contr Cal Inválido	Otros Resulatdos	Total visitas	% Efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
182	martes, 1 de abril de 2025	20	277	150	9	4	20	460	60,2%	32,6%	0,9%	2,0%	4,3%	61	4,5
183	miércoles, 2 de abril de 2025	20	441	236	38	10	50	775	56,9%	30,5%	1,3%	4,9%	6,5%	61	7,2
184	jueves, 3 de abril de 2025	20	754	402	68	9	99	1.332	56,6%	30,2%	0,7%	5,1%	7,4%	91	8,3
185	viernes, 4 de abril de 2025	20	720	435	74	8	112	1.349	53,4%	32,2%	0,6%	5,5%	8,3%	88	8,2
186	sábado, 5 de abril de 2025	20	636	414	78	10	88	1.226	51,9%	33,8%	0,8%	6,4%	7,2%	85	7,5
187	domingo, 6 de abril de 2025	20	261	178	40	5	38	522	50,0%	34,1%	1,0%	7,7%	7,3%	43	6,1
188	lunes, 7 de abril de 2025	20	617	423	67	6	89	1.202	51,3%	35,2%	0,5%	5,6%	7,4%	87	7,1
189	martes, 8 de abril de 2025	20	548	375	61	11	82	1.077	50,9%	34,8%	1,0%	5,7%	7,6%	91	6,0
190	miércoles, 9 de abril de 2025	21	346	325	40	6	47	764	45,3%	42,5%	0,8%	5,2%	6,2%	72	4,8
191	jueves, 10 de abril de 2025	21	138	171	14	1	14	338	40,8%	50,6%	0,3%	4,1%	4,1%	44	3,1
192	viernes, 11 de abril de 2025	21	279	273	76	6	59	693	40,3%	39,4%	0,9%	11,0%	8,5%	59	4,7
193	sábado, 12 de abril de 2025	21	454	394	92	15	94	1.049	43,3%	37,6%	1,4%	8,8%	9,0%	77	5,9
194	domingo, 13 de abril de 2025	21	210	170	33	1	46	460	45,7%	37,0%	0,2%	7,2%	10,0%	35	6,0
195	lunes, 14 de abril de 2025	21	366	385	58	7	88	904	40,5%	42,6%	0,8%	6,4%	9,7%	76	4,8
196	martes, 15 de abril de 2025	21	254	268	32	2	79	635	40,0%	42,2%	0,3%	5,0%	12,4%	55	4,6
197	miércoles, 16 de abril de 2025	21	105	120	9	2	11	247	42,5%	48,6%	0,8%	3,6%	4,5%	33	3,2
198	jueves, 17 de abril de 2025	21	8	0	0	0	0	8	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1	8,0
199	viernes, 18 de abril de 2025	21	5	3	0	0	0	8	62,5%	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1	5,0
200	sábado, 19 de abril de 2025	21	16	28	0	0	0	44	36,4%	63,6%	0,0%	0,0%	0,0%	4	4,0
201	domingo, 20 de abril de 2025	21	13	12	2	0	5	32	40,6%	37,5%	0,0%	6,3%	15,6%	5	2,6
202	lunes, 21 de abril de 2025	21	594	196	14	14	30	848	70,0%	23,1%	1,7%	1,7%	3,5%	64	9,3
203	martes, 22 de abril de 2025	21	947	283	21	17	36	1.304	72,6%	21,7%	1,3%	1,6%	2,8%	90	10,5
204	miércoles, 23 de abril de 2025	21	882	314	29	14	55	1.294	68,2%	24,3%	1,1%	2,2%	4,3%	93	9,5
205	jueves, 24 de abril de 2025	22	816	305	13	13	26	1.173	69,6%	26,0%	1,1%	1,1%	2,2%	89	9,2
206	viernes, 25 de abril de 2025	22	761	364	14	11	46	1.196	63,6%	30,4%	0,9%	1,2%	3,8%	94	8,1
207	sábado, 26 de abril de 2025	22	708	342	18	19	39	1.126	62,9%	30,4%	1,7%	1,6%	3,5%	85	8,3
208	domingo, 27 de abril de 2025	22	202	158	10	9	20	399	50,6%	39,6%	2,3%	2,5%	5,0%	31	6,5
209	lunes, 28 de abril de 2025	22	359	205	9	7	28	608	59,0%	33,7%	1,2%	1,5%	4,6%	66	5,4
210	martes, 29 de abril de 2025	22	126	86	13	0	23	248	50,8%	34,7%	0,0%	5,2%	9,3%	41	3,1
211	miércoles, 30 de abril de 2025	22	385	275	41	16	70	787	48,9%	34,9%	2,0%	5,2%	8,9%	68	5,7
212	jueves, 1 de mayo de 2025	22	124	128	9	1	26	288	43,1%	44,4%	0,3%	3,1%	9,0%	32	3,9
213	viernes, 2 de mayo de 2025	22	191	230	105	16	78	620	30,8%	37,1%	2,6%	16,9%	12,6%	56	3,4
214	sábado, 3 de mayo de 2025	22	327	389	162	27	132	1.037	31,5%	37,5%	2,6%	15,6%	12,7%	70	4,7
215	domingo, 4 de mayo de 2025	22	126	195	66	2	88	477	26,4%	40,9%	0,4%	13,8%	18,4%	33	3,8
216	lunes, 5 de mayo de 2025	22	308	477	207	27	246	1.265	24,3%	37,7%	2,1%	16,4%	19,4%	82	3,8
217	martes, 6 de mayo de 2025	22	361	487	196	45	230	1.319	27,4%	36,9%	3,4%	14,9%	17,4%	85	4,2
	TOTAL GENERAL (30 DE SEP-6 DE MAYO)		**97.795**	**59.055**	**9.356**	**2.808**	**11.933**	**180.947**	**54%**	**33%**	**1,6%**	**5,2%**	**6,6%**	**13.576**	**7,2**

ESTADO ORACLE BASE 14 SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	L	M	N	O	P
	BASE ENTREGA														
14															
Cod Loc	LOCALIDAD														
1	Usaquén	372	49	0	0	49	159	68	47	6	43	164	213	57%	23,0%
2	Chapinero	116	2	0	0	2	93	6	10	1	4	21	23	20%	8,7%
3	Santafé	174	18	0	0	18	114	7	26		9	42	60	34%	30,0%
4	San Cristóbal	634	103	0	0	103	285	116	78	10	42	246	349	55%	29,5%
5	Usme	584	37	1	0	38	307	59	94	25	61	239	277	47%	13,7%
6	Tunjuelito	212	15	0	0	15	135	17	23	3	19	62	77	36%	19,5%
7	Bosa	1.120	75	0	0	75	658	136	141	13	97	387	462	41%	16,2%
8	Kennedy	1.304	205	0	0	205	614	157	176	15	137	485	690	53%	29,7%
9	Fontibón	327	48	0	0	48	86	80	60	7	46	193	241	74%	19,9%
10	Engativá	941	145	0	0	145	408	163	126	8	91	388	533	57%	27,2%
11	Suba	1.400	79	0	0	79	974	97	140	13	97	347	426	30%	18,5%
12	Barrios Unidos	98	19	0	0	19	29	14	21	2	13	50	69	70%	27,5%
13	Teusaquillo	66	0	0	0	0	62	0	2		2	4	4	6%	0,0%
14	Mártires	82	15	0	0	15	25	4	22		16	42	57	70%	26,3%
15	Antonio Nariño	66	0	0	0	0	63	0	2		1	3	3	5%	0,0%
16	Puente Aranda	161	16	0	0	16	36	52	32	1	24	109	125	78%	12,8%
17	Candelaria	37	3	0	0	3	25	1	6	1	1	9	12	32%	25,0%
18	Rafael Uribe	370	63	0	0	63	138	27	76	3	63	169	232	63%	27,2%
19	Ciudad Bolívar	1.093	89	0	0	89	721	57	123	10	93	283	372	34%	23,9%
20	Sumapaz	4	0	0	0	0	4	0	0		0	0	0	0%	#¡DIV/0!
	Total general	9.161	981	1	0	982	4.936	1.061	1.205	118	859	3.243	4.225	46,1%	23%

ESTADO CIERRE DE BASES

NÚMERO DE BASE	SOLICITUDES	NO REALIZABLES	SOLICITUDES REALIZABLES	DEVOLUCIONES NO EXITOSAS	EFECTIVAS A LA FECHA (3-302-303)	% EFECTIVIDAD BASE BRUTA	% EFECTIVIDAD BASE NETA	ESTADO
1	20.197	3.276	16.921	504	13.256	65,6%	75,4%	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
2	14.912	2.258	12.654	412	9.834	65,9%	74,5%	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
3	9.712	1.914	7.798	194	6.147	63,3%	76,3%	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
4	3.502	350	3.152	50	2.112	60,3%	65,4%	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
5	9.709	1.535	8.174	95	6.672	68,7%	**80,5%**	CERRADA - EN PROCESO DE RESCATE BASE 14
6	15.743				11.092	**70,5%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/03/2025)
7	9.907				7.001	**70,7%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (02/04/2025)
8	10.097				7.709	**76,3%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/04/2025)
9	10.000				7.985	**79,9%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (23/04/2025)
10	9.984				8.006	**80,2%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (23/04/2025)
11	9.136				7.734	**84,7%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (07/05/2025)
12	4.657				3.467	**74,4%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 11/04/2025
13	6.736				5.330	**79,1%**		PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 29/04/2025
14	9.161				982	10,7%		EN EJECUCION (RECIBIDA - 29/04/2025)-RESCATE SOL BASE 1 A 5
TOTAL	143.453	9.333	48.699	1.255	97.327	67,8%		

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	6
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	26	2	28	21	1	22	5	1	6
ENCUESTADORES	101	101	202	67	30	97	30	71	101

Devoluciones

# DEV	BASE ENTREGA #	REGISTROS	DEVOLUCIONES ATENDIDAS						PENDIENTES
			ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN AVALADA X INTV	NO SE PUEDE REALIZAR (417)	VISITA RECHAZADA	EN GESTIÓN
1	1	337	139	91	30	0	46	31	0
2	1	101	54	30	4	0	8	5	0
3	1 y 2	463	203	139	6	0	39	76	0
4	1	328	136	98	22	0	41	31	0
5	1 y 2	226	83	78	24	0	13	28	0
6	1, 2, 3	193	79	58	5	0	21	30	0
7	2, 3, 5	313	104	117	26	0	30	36	0
8	2, 3, 4, 5, 6	143	81	35	6	0	8	13	0
9	4, 5	202	132	43	5	0	10	12	0
10	1 a 8	183	123	31	0	0	22	7	0
		2.489	1.134	720	128	0	238	269	0

No. ENTREGA	ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE PUEDE REALIZAR	VISITA RECHAZADA	TOTAL
Entrega_1	433	296	60	113	95	997
Entrega_2	292	243	39	60	110	744
Entrega_3	110	101	21	31	39	302
Entrega_4	67	24	3	1	10	105
Entrega_5	109	29	5	12	6	161
Entrega_6	63	18		13	7	101
Entrega_7	38	7		7		52
Entrega_8	22	2		1	2	27
TOTAL	1134	720	128	238	269	2489

Devoluciones

Devoluciones Interventoría:

No. ENTREGA	ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE PUEDE REALIZAR	VISITA RECHAZADA	TOTAL
Entrega_1	275	190	52	87	62	666
Entrega_2	113	121	33	21	38	326
Entrega_3	71	73	17	22	26	209
Entrega_4	59	21	2	1	8	91
Entrega_5	76	22	3	9	4	114
TOTAL	594	427	107	140	138	1406

Devoluciones SDP:

No. ENTREGA	ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE PUEDE REALIZAR	VISITA RECHAZADA	TOTAL
Entrega_1	158	106	8	26	33	331
Entrega_2	179	122	6	39	72	418
Entrega_3	39	28	4	9	13	93
Entrega_4	8	3	1		2	14
Entrega_5	33	7	2	3	2	47
Entrega_6	63	18		13	7	101
Entrega_7	38	7		7		52
Entrega_8	22	2		1	2	27
TOTAL	540	293	21	98	131	1083

Informe Tutelas

ATENCIÓN DE TUTELAS, POR MES Y POR LOCALIDAD

LOCALIDAD	EXITOSAS	NO EXITOSAS	EN PROCESO
1 USAQUEN	8	1	
2 CHAPINERO	1		
3 SANTAFE	4	3	
4 SAN CRISTOBAL	10	1	
5 USME	8	1	1
6 TUNJUELITO	2		
7 BOSA	12		
8 KENNEDY	15	1	
9 FONTIBON	2		
10 ENGATIVA	9		
11 SUBA	13	2	
12 BARRIOS UNIDOS	2		
13 TEUSAQUILLO	2		
14 MARTIRES	2	1	
15 ANTONIO NARIÑO	1		
16 PUENTE ARANDA	4	1	
17 LA CANDELARIA	1		
18 RAFAEL URIBE	8		
19 CIUDAD BOLIVAR	16	2	
20 SUMAPAZ			
	119	13	1



133

SOLICITUDES NO EXITOSAS 13: CON RESULTADO 417 = 3 CON RESULTADO 415 = 4 CONRESULTADO 403 = 3 - CONRESULTADO 406 = 1 CONRESULTADO 402 = 1 CONRESULTADO 405 = 1

Reporte PQR Atendidos

Localidad	En Proceso	Resuelto	Totales
1	2	7	9
2	1	4	5
3		4	4
4		24	24
5	3	11	14
6		7	7
7		37	37
8	6	34	40
9	3	10	13
10	1	21	22
11	2	49	51
12		4	4
13	2		2
14		2	2
15		1	1
16	1	10	11
18	1	14	15
19	3	38	41
20		2	2
Total general	25	279	304

No. Entrega	En Proceso	Resuelto	Totales
1		75	75
2		52	52
3		20	20
4		14	14
5	1	13	14
6	7	25	32
7	1	16	17
8	5	16	21
9	3	14	17
10		13	13
11	1	16	17
12		3	3
13	3	2	5
14	4		4
Total general	25	279	304

Se da inicio a la presentación de la interventoría

AVANCE DE ENCUESTAS EXITOSAS															HALLAZGOS / PERSONAL		
TOTAL	BASE_1	BASE_2	BASE_3	BASE_4	BASE_5	BASE_6	BASE_7	BASE_8	BASE_9	BASE_10	BASE_11	BASE_12	BASE_13	BASE_14	ACTIVO	RETIRADO	TOTAL
1801	1801														23	21	44
2032	2032														22	25	47
1987	1987														45	48	93
2600	2599	1													64	56	120
2488	2175	313													91	75	166
2536	1529	1007													40	47	87
2412	702	1710													62	50	112
2908	4	2900	4												9	7	16
2642	78	2273	291												46	51	97
2410	263	1188	959												76	32	108
2631	4	93	2534												27	12	39
2395		2	2090	303											81	37	118
1046		69	45	932											42	19	61
761		151		610											8	2	10
1202		55	4	126	1017										63	49	112
3641			1	2	3637		1								2	2	4
3834	1	2	2	1	1253	2575									67	31	98
4905	2	6	2	1	5	4887	1		1						75	51	126
4095			157	110	1	2592	1235								43	22	65
4935		2	27	13	5	6	4857	25							73	35	108
4981		2		2	500	2	142	4333							2	4	6
4365		2	2	2	229	207		2350	1573						108	21	129
5312		1		3	1	659	3		4645						58	19	77
4855					1	106	4	3	898	3843					61	10	71
5062						2	156	2	2	3262	1638				105	10	115
5182						2	481	2	2	3	4692				109	8	117
3652						1	85	607	2	2	764	2191			83	14	97
2580				1			1	354	437	500	25	1262			64	2	66
771									378	358	1	1	33		17	9	26
4931						2		2	9	1	5	2	4910		88	8	96
1529						2	4	2	3	1	557	1	396	563	69	15	84
421													3	418	23	5	28
96.902	13.177	9.777	6.118	2.106	6.649	11.043	6.970	7.680	7.950	7.970	7.682	3.457	5.342	981	1.654	777	2.431

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

CONCEPTO / ENTREGA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	SUMA
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709	15.742	9.907	10.097	10.000	9.984	9.136	4.657	6.736	9.161	**143.452**
Rutas conformadas	1.843	1.399	980	456	981	1.484	998	1.158	1.240	994	1.094	730	882		**14.239**
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025	21/01/2025	1/02/2025	13/02/2025	25/02/2025	8/03/2025	19/03/2025	31/03/2025	16/04/2025	29/04/2025	
Días calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	**150**
Fecha inicial trabajo de campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025	22/01/2025	2/02/2025	14/02/2025	26/02/2025	9/03/2025	20/03/2025	1/04/2025	17/04/2025	30/04/2025	
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	19/01/2025	31/01/2025	11/02/2025	23/02/2025	7/03/2025	18/03/2025	29/03/2025	10/04/2025	27/04/2025	9/05/2025	
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025	23/01/2025	7/02/2025	18/02/2025	28/02/2025	11/03/2025	21/03/2025	1/04/2025	10/04/2025	28/04/2025		
Días adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*	*4*	*7*	*7*	*5*	*4*	*3*	*3*	*0*	*1*		**134**
Fecha devolución de interventoría	26/11/2024	26/12/2025	21/01/2025	21/01/2025	13/02/202			8/03/2025	11/04/2025	11/04/2025	28/04/2025				
Fecha inicial reprogramación	27/11/2024	27/12/2024	5/02/2025	5/02/2025	14/02/202			9/03/2025	12/04/2025	12/04/2025	29/04/2025				
Fecha final reprogramación	6/12/2024	31/12/2024	9/02/2025	9/02/2025	18/02/202			7/04/2025	21/04/2025	21/04/2025	8/05/2025				
Días asignados a reprogramación	10	5	5	5	5	5	5	10	10	10	10				
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025	11/02/2025	11/02/2025	25/02/2025	11/03/2025	20/03/2025	11/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	7/05/2025				
Solicitudes atendidas por día	430	347	277	140	694	926	583	673	714	768	703	466	612		
Estado actual	Plan de rescate con la base 14, proyectado para la lograr 80% de efectividad					Esta semana se remitirá devolución de 925 encuestas a campo, que deben ser atendidas en 10 días calendario						En trabajo de campo Interventoría			

Verificación Alerta SDP (Willson)	1	2	3	4	5	6	7	8
Pendientes por nuevo ID	7	6	4		1	13	5	10
	Tendrán 2 días calendario para recuperación					Recuperación con las otras 925		

Zoom: 100%

CIFRAS DE CIERRE INICIAL Y ESTADO ACTUAL DE EXITOSAS, POR ENTREGA

BASES		CIERRE INICIAL				ACTA DE CIERRE						ESTADO ACTUAL		RECUPERACIÓN		BASE 14	
Entrega	Solicitudes	Exitosas	Efec base/ bruta	No Exitosas	%	Solicitudes No Imputable	Base Depurada	Exitosas	Devoluciones no recuperadas	Encuestas Efectivas Avaladas	Efec base/ depurada	Exitosas	Efec base/ bruta	Exitosas	%	Exitosas	%
1	20.197	12.858	63,9%	7.299	36,1%	3.276	16.921	13.262	564	12.698	75,04%			364	1,8%	170	0,8%
2	14.912	9.546	64,0%	5.366	36,0%	2.258	12.654	9.835	420	9.415	74,40%			289	1,9%	345	2,3%
3	9.712	5.954	61,3%	3.758	38,7%	1.914	7.798	6.149	193	5.956	76,38%			195	2,0%	301	3,1%
4	3.502	1.977	56,5%	1.525	43,5%	350	3.152	2.112	49	2.063	65,45%			135	3,9%	5	0,1%
5	9.709	5.938	61,2%	3.771	38,8%	1.535	8.174	6.672	95	6.577	80,46%			734	7,6%	160	1,6%
6	15.742	10.133	64,4%	5.609	35,6%							11.097	70,5%	964	6,1%		
7	9.907	6.267	63,3%	3.640	36,7%							7.005	70,7%	738	7,4%		
8	10.097	6.733	66,7%	3.364	33,3%							7.710	76,4%	977	9,7%		
9	10.000	7.148	71,5%	2.852	28,5%							7.985	79,9%	837	8,4%		
10	9.984	7.141	71,5%	2.836	28,4%							8.006	80,2%	865	8,7%		
11	9.138	7.114	77,9%	1.997	21,9%							7.704	84,3%	590	6,5%		
12	4.657	3.467	74,4%	1.190	25,6%							3.473	74,6%	6	0,1%		
13	6.736	5.330	79,1%	1.406	20,9%							5.358	79,5%	28	0,4%		

SEGUIMIENTO A LAS DEVOLUCIONES

SOLICITUDES DEVUELTAS	Etiquetas d						
CATEGORÍAS	APROBADA	CANCELADA	RECHAZADA	PENDIENTE	#N/D	Total general	
INTERVENTORIA	**297**	**200**	**5**	**622**	**282**	**1.406**	
ACEPTADA Y REALIZADA	297	6	3	4	282	592	42,1%
HOGAR AUSENTE		90	1	338		429	30,5%
NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN		30		77		107	7,6%
NO SE PUEDE REALIZAR		44	1	95		140	10,0%
VISITA RECHAZADA		30		108		138	9,8%
RQ DEVOLUCION CALIDAD SDP	**191**	**4**	**9**	**541**	**338**	**1.083**	
ACEPTADA Y REALIZADA	191		7	4	338	540	49,9%
HOGAR AUSENTE		3	2	288		293	27,1%
NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN				21		21	1,9%
NO SE PUEDE REALIZAR		1		97		98	9,0%
VISITA RECHAZADA				131		131	12,1%
Total general	**488**	**204**	**14**	**1.163**	**620**	**2.489**	

SEGUIMIENTO A LAS DEVOLUCIONES

CATEGORÍA GESTIÓN - AUSENTES	ENTIDAD QUE REALIZA DEVOLUCIÓN INTERVENTORIA		SDP REG SOC		TOTAL	
NO HAY GESTIÓN RECIENTE DEL OPERADOR EN 2025	111	25,9%	48	16,4%	159	22,0%
AUSENTE CONFIRMADO	228	53,1%	217	74,1%	445	61,6%
ES UN 402 (rechazo)	7		5		12	1,7%
ES UN 405 (no lo conocen en la dirección)	1				1	
ES UN 417 (control de calidad inválido)			1		1	
PENDIENTE GESTIÓN INTERVENTORIA	82	19,1%	22	7,5%	104	14,4%
TOTAL GENERAL	**429**		**293**		**722**	

CATEGORÍA GESTIÓN - RECHAZOS	INTERVENTORIA		SDP REG SOC		TOTAL
RECHAZO CONFIRMADO	12	8,7%	11	8,4%	23
NO ES RECHAZO	15	10,9%	7	5,3%	22
PENDIENTE GESTIÓN INTERVENTORIA	111	80,4%	113	86,3%	
TOTAL GENERAL	**138**		**131**		**45**

CATEGORÍA - DEVOLUCIÓN NO ACEPTADA	INTERVENTORIA	
DEVOLUCIÓN CONFIRMADA	68	63,6%
DEVOLUCIÓN ANULADA	39	36,4%
TOTAL GENERAL	**107**	

CASOS PARA VALIDACIÓN Y ACCIONES NECESARIAS

SOLICITUD SDP-RS	AVANCE
RQ_Pendientes: **152** RQ que a la fecha aún continúan pendientes.	Estas solicitudes corresponden a las devoluciones que fueron reportadas en el archivo del día 15 de abril con el detalle del trabajo realizado, estamos a la espera de la autorización para el cierre de los ID no efectivos.
AprobenSisbeapp_otroEstOracle: **370** solicitudes con estado aprobado en SisbenAppp, no obstante, en Oracle tienen resultado diferente a 3.	**251** solicitudes ya están efectivas en este corte que se utilizó para la revisión, corresponden a la entrega No. 13, las **119** restantes corresponden a solicitudes con diferentes inconvenientes para la actualización, en algunos casos el detalle se describe archivo a remitirles donde encontraran lo siguiente: - Solicitudes Efectivas pero Avaladas en Oracle razón por la que no se puede actualizar el resultado, Por favor levantar Aval - Solicitudes Efectivas en Oracle que al descargar el resultado de última visita este no descarga, se detallan estos casos con fecha de la visita. - 50 Solicitudes que se validan y efectivamente corresponden a visitas efectivas las cuales están en proceso de digitación. - 2 Solicitudes que no se encuentran en estado de ejecución por lo que no se puede actualizar el resultado, Por favor colocar en ejecución.
No realizables cambiar Estado: **7** solicitudes que no se podían realizar por que el dato pre cargado iba mal, por lo tanto, eran encuestas que no se podían realizar, sin embargo, se tipificaron como exitosa en Oracle, se debe cambiar el estado a 417, previa validación de ustedes.	Estos **7** casos están con resultado exitoso en Oracle para poder cambiar el resultado se solicita por favor eliminar el resultado anterior.
303_30_3_PendientesSisbenapp: **334** solicitudes que están en estado 3,302,303 en Oracle, pero pendientes en sisbenApp	En el archivo a remitir se encuentran 194 solicitudes con resultado 302, se valida que este resultado corresponda, para solucionar necesitamos su aval para el cierre de estos registros ya que desde la base 5 no se realiza este proceso, el restante corresponden a resultados exitosos los cuales se están solucionando con los Backup y validando con los coordinadores de campo, de estos ya se han solucionado 10 y se sigue trabajando para solucionar el restante lo mas pronto posible.

Hallazgos y alertas - Muestra 25 Entrega 11

Muestra 25 – 5 mayo

Observación	Registros	BD	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	3	E11-M25	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	4	E11-M25	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	5	E11-M25	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	4	E11-M25	Hallazgo
Otros - Estudia pero no tiene nivel educativo	1	E11-M25	Hallazgo
Otros - Clase	10	E11-M25	Hallazgo
Dirección - Complementos de la dirección	14	E11-M25	Alerta
Contacto - Dominio del correo	22	E11-M25	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos	9	E11-M25	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	5	E11-M25	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	139	E11-M25	Alerta
DNP - Registros en verificación	110	E11-M25	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	306	E11-M25	Alerta

Verificar constantemente con apoyo de los supervisores y coordinadores de campo, el tema de presunto acoso a los solicitantes. Se debe mantener la supervisión de este tema.

Se da inicio a la presentación de la SDP

Documento actualmente en elaboración. Se muestra borrador.

COMPROMISOS:

1. La SDP y la interventoría se compromete en enviar la base de devoluciones acumuladas al operador el día 9/5/2025 en horas de la tarde.

2. Tener al día el acta 11 y 15 de seguimiento para el próximo comité y normalizar las actas faltantes de comité a la fecha.

Siendo las 12:32pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP
Fabián Romero M	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Juan Carlos Achury	Interventoría
Rossy Andrea Lizcano	Interventoría
Luisa Lozano	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Consorcio Operador
Fanor Córdoba	Consorcio Operador
Marcelo Montoya	Consorcio Operador

ninza-vco	Consorcio Operador